

I. 回答される方についてお聞かせ下さい	ご利用者 118	ご家族 93	その他 0
II. ご利用されているサービスについてお聞かせ下さい	ケアマネジャー 120	訪問看護 92	通所リハビリ 62 無記入 8

<b>1. ケアマネジャーについて</b>				
担当ケアマネジャーは、訪問した時や電話で話を十分聞いてくれますか	1.よく聞いてくれる 124	2.まあ聞いてくれる 4	3.あまり聞いてくれない 1	4.訪問・電話がない 0
あなた様やご家族が困っていることや要望を十分に伺い、ケアプランを提案しましたか	1.満足している 116	2.まあ満足している 11	3.あまり満足していない 1	4.聞いてくれない 0
サービス利用開始後も、ケアプランの変更や新たに希望がないか、話を聞いて調整しましたか	1.対応してくれた 111	2.まあ対応してくれた 7	3.あまり対応してくれない 3	4.聞いてくれない 0
貴重なご意見いただきありがとうございます。今後もご利用者様・ご家族の思いに対応できるようケアマネジャー一同取り組んでいきます。気になることがあればご連絡なくお申し出ください。				

<b>2. 訪問看護ステーション について</b>				
訪問看護師または理学療法士の援助内容（処置やリハビリ）に満足されていますか	1.満足している 90	2.まあ満足している 15	3.あまり満足していない 1	4.不満 0
医師、その他の関係者への報告・伝達が速やかに行われていますか	1.行われている 78	2.まあ行われている 15	3.あまり行われていない 1	4.報告がない 1
緊急時の対応に満足されていますか	1.満足している 69	2.まあ満足している 19	3.あまり満足していない 1	4.不満 0
貴重なご意見ありがとうございます。皆様の声に沿えられるように今後も努力してまいります。引き続きよろしくご願ひ申し上げます。				

<b>3. 通所リハビリテーションについて</b>				
リハビリテーションの内容に満足されていますか	1.満足している 40	2.まあ満足している 9	3.あまり満足していない 0	4.不満 0
入浴時に安全性やプライバシーの配慮はされていると感じますか	1.感じている 21	2.まあ感じている 7	3.あまり感じない 0	4.配慮されていない 0
レクリエーションの内容に満足されていますか	1.満足している 36	2.まあ満足している 8	3.あまり満足していない 2	4.不満 0
利用中の体調変化があった場合のご家族への報告がきちんと行われていますか	1.行われている 31	2.まあ行われている 2	3.あまり行われていない 1	4.報告がない 1
利用中の食事は楽しく安全に摂ることができていますか	1.出来ている 33	2.まあ出来ている 14	3.あまり出来ていない 1	4.出来ていない 0
これからも利用してよかったと満足いただけるデイケアを目指してスタッフ一同努力してまいります。				

<b>III. 介護センターについて</b>				
職員の態度や言葉使いはいかがですか	1.良い 143	2.まあ良い 11	3.あまり良くない 0	4.悪い 0
サービス内容や利用料金についての説明はわかりやすかったですか	1.分かりやすい 118	2.まあ分かりやすい 24	3.あまり分かりやすすくない 1	4.分からない 0
事務所に電話または来所された時の対応について、満足されていますか	1.満足している 134	2.まあ満足している 13	3.あまり満足していない 1	4.不満 0
個人情報保護の対応がとられていると感じられますか	1.感じている 125	2.まあ感じている 18	3.あまり感じない 2	4.配慮されていない 0
現在のサービスを利用することで、生活はよくなったと感じますか	1.良くなった 116	2.まあ良くなった 31	3.あまり良くなっていない 1	4.悪くなった 0

### その他、お気づきの点、ご要望等ございましたらご自由にご記入ください

- いつもお世話になっています。悩み事や相談事いろいろ相談して下さい、対処して下さいに感謝です。これからご迷惑をおかけすると思いますが、よろしく願いいたします
- 担当のケアマネさんには、困ったときや分からない時に感じ良く相談に乗ってもらい安心です。またデイサービスにも楽しそうに行っているのが職員さんの対応が良いのだろうと思います
- 母の介護で大変お世話になっています。こちらの要望をすぐに聞いていただき、デイサービスに問い合わせしてもらったり手すりをレンタルできるように対応してもらい、とても助かります
- 特にありません。夫婦ともお世話になりました
- いつも細やかに聞いていただいています。とても真面目で信頼できる方です
- 前任の時からお世話になっています。これからもお願いいたします
- 担当のケアマネには親身になっていただき感謝申し上げます。家族の事も気にかけて頂き、仕事と介護の両立できているのは担当ケアマネジャーのおかげです。日々ありがとうございます
- お世話になっております。ささいなことでも聞いて下さり対応して頂けるので、家族として心強い限りです。ありがとうございます。
- デイサービス、ショートステイ、老健を利用していただいています。計画書を作成してもらっていますが、利用日の変更をここにしました方がよいのかケアマネさんにお願いたほうが良いのか迷う時があります
- 何時もありがとうございます
- いつもよくしてもらっています。ありがとうございます
- どんなサービスが受けられるのか分からなかったのですが、負担が少ないようにと考えていただいて助かっています。ありがとうございます
- 気づきではなく喜びの言葉しかでてきません。本当に母共々、満足させてもらっています。ありがとうございます
- 一生懸命頑張って看護してくれます。ありがとうございます
- 今回ショートステイの利用について、いろいろと探していただき、とても感謝しています。利用者の息子として安心して働くこともでき助かります
- よく気配りをしてよく聞いてくださいます。有難いことです
- いつもありがとうございます。これからよろしく願います
- 色々と工夫して妻が飽きないように頑張ってくれています。ありがとうございます
- まず感謝の気持ちを伝えたいです。毎回の訪問は体のケアだけでなく心もほぐしてもらって笑顔と笑いで楽しい時間となっています。先の長い病気です。これからもよろしく願います
- いつも臨機応変に対応して頂き感謝しています
- 看護。リハビリの連携の良く大変有難うございます。土日の対応がないので他の訪問看護に来てもらってますが、車代は不要で個人負担はなしです。個人的には気にしていませんが、利用者にとっては変わられる方もいるのではないかと思います
- いつも大変良くして頂いております。母に合うように楽しく、丁寧に対応していただいています。本人も家族も感謝で一杯です引き続きよろしく願います
- リハビリを始めて3年です。徐々にですが良くなっています。悪くなっていないことが良いことでこのまま続けていけたらなと思っています
- 色々、お世話になる事と思いますがこれからもよろしく願います
- 利用日の日時、時間が合わない時は困ります。何かと合わせていますがそれ以外は満足しています
- 笑顔で対応して頂き、本人も家族も満足しております。本人のリハビリも頑張って日常生活を過ごし、改善に努めております
- 初めての在宅介護で分からないことばかりです。ケアマネさん、看護師さんとも丁寧にご指導いただき助かっています
- はっきりしない日でも、一生懸命して頂いています。本当にありがたく思っています。おかげさまで家で過ごすことが出来ることをうれしく思います。感謝しています。ありがとうございます。
- インフルエンザ、コロナの緊急時に訪問してもらえないのが残念です。訪問して頂けるように別の事業所にもお願いしていますが「対応が難しいかも」と言われています。途中からの方針転換は難しいかもしれませんが協力して頂けると不安が少し軽くなります。個人的な感情を押しつけてすみません。ご検討の程をよろしく願います
- 通所前は、足が弱っていてヨロヨロする歩き方でしたが 今はしっかりと歩く速さも早くなっているように思います。今後も筋力を落とさないよう運動よろしく願います。
- いつも優しく接して下さい感謝しています。
- 前日、15時の休み連絡が早すぎる。
- いつも大変お世話になり有難うございます。皆様に心温まる声掛けをして頂き大変感謝しています。今後とも、よろしく願い致します。
- 職員の皆様が利用者本位で対応してくださるので満足しています。
- 色々、配慮してもらいありがとうございます。
- 通所させて頂く様になって、生活に張りが出てきました 色々な方との対話により前向きになれたと思います。職員の皆様の優しさと心配りに感謝しております。今後ともよろしく願います。
- 体重測定を月に一回でお願いしたい。
- これからもよろしく願います。
- 生活がすごく楽になりました。リハビリのおかげと感謝しています ありがとうございます。
- 満足し楽しい1日を過ごせることを喜んでます。
- 職員の皆様の丁寧な対応に感謝しております ありがとうございます。
- 通所に通い始めて4カ月余り、楽しみに通っています。名前もすぐ覚えて頂きありがとうございます。スタッフの皆様親切に接していただき感謝しています。午後からの棒体操時、時々無意識に居眠りしています。真剣さが足りないですね、自分自身で恥ずかしい思いをしていますが大目みて下さい、年のせいですかね。これからもよろしく願います
- お世話になっております。今後とも、よろしく願います。
- 2025.6月からのお弁当、業者が変わっておいしくなった。

この度は、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

この集計結果は令和7年6月～7月に、当センターご利用の皆様にご配布し、ご回答いただいた満足度アンケートです。

そのためご記入いただかれなかった方にも、集計結果をご報告させていただいております。

皆様からのご意見・ご要望など真摯に受け止め、職員一同より良いサービスの提供を目指した努力していきたいと思っております。今後とも当センターをよろしく願います。