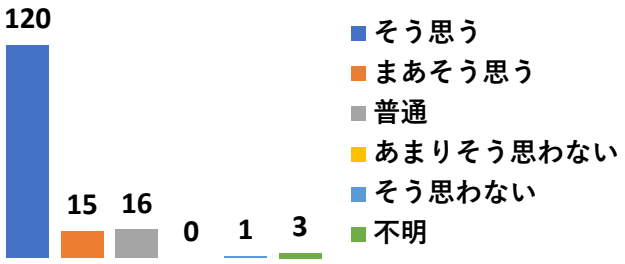
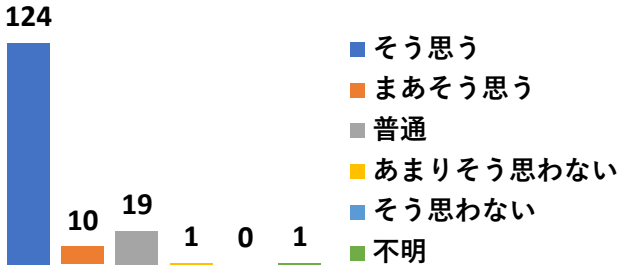
令和7年度　呉市中央地域高齢者相談室(地域包括支援センター)ご利用者様満足度結果

回答率:78.7%　(　配布数:197　　回収数:155　)

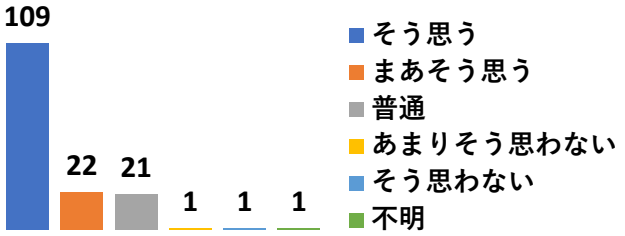
1．職員は時間通りに訪問する



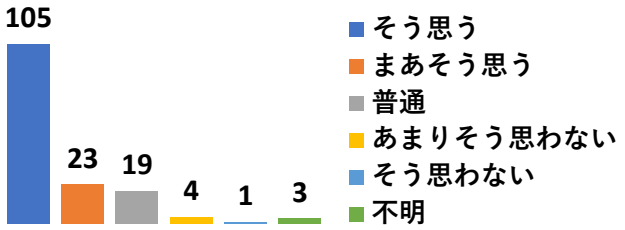
2．職員の言葉使いや態度はよいですか



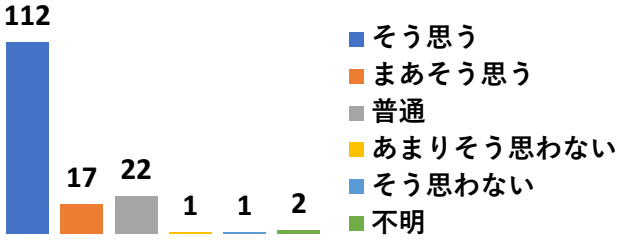
3．サービスについての内容や制度についての説明はわかりやすいですか



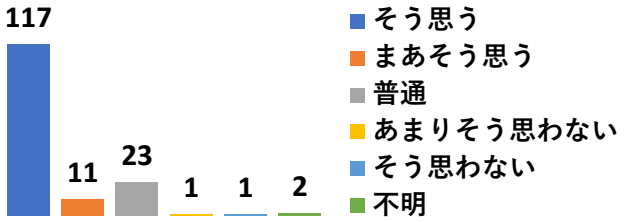
4．今から行おうとするサービスについて事前に十分説明してくれる



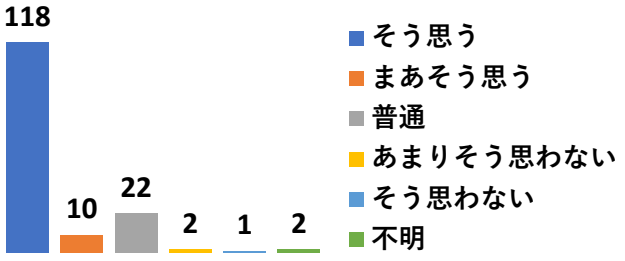
5．わからないことについては、わかるまで教えてくれる



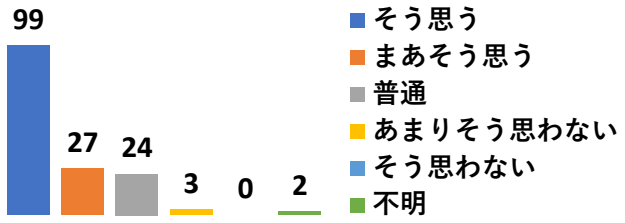
6．本人（家族）への説明をきちんとしてくれる



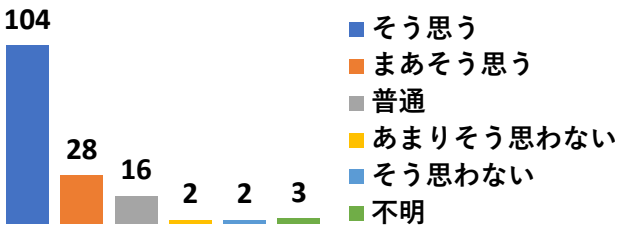
7．本人（家族）の話をよく聞いてくれる



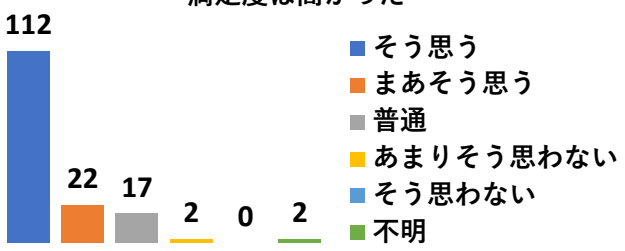
8．自分が受けたいと思ったサービスが十分に受けられた



9．精神的に安心できるサービスが受けられた



１０．上記の事を総合するとサービスの満足度は高かった



令和7年度　ご利用者様満足度　アンケート　お寄せいただいたご意見（一部抜粋）

・いつも親身になってもらってありがとうございます。
・私のケアマネさんはとても話しやすく安心しております。優しいです。
・丁寧に説明してくださり家族共々安心しています。
・全てに於いて満足致しております。夫婦とも感謝の気持ちしかありません。
・リハビリに関して満足しており感謝です。会話も少なく退屈しています。
・ケアマネさんのおかげで一人暮らしになっても不安なく心強く日々過ごすことが出来ております。
　一年一年，体力面，精神面で少しずつ変化している自分を感じますが，どうぞこれからも
　宜しくお願い致します。感謝，感謝です。
・介護認定に時間がかかり過ぎでは？
・年齢を重ねると悪くなるとも，良くなる事はない。維持することに必死です。
・親切な適切なご指導をいただきました。お蔭でリハビリと介護保険サービス(デイサービス，
　ショートステイ)を活用して相当程度回復して，普通の生活ができるようになりました。
・定期的に利用者のことを気にかけ，連絡，訪問して下さり家族の者は安心です。
　問題を一緒に考え，解決しようとする姿勢が感じられます。
・お世話になり始めた期間が短いしサービスを受ける事が今の所余りないのでサービスの面では
　未定です。これからはいろいろお世話になることと思います。
・買い物の援助をお願いしています。できましたら午前中にお願いできたらと思います。
・お世話になります。雑談しながらをリハビリをしていただき，私の癒しの時間になっております。
・この度はデイサービスの利用日を増やして頂きお世話様になりました。
・リハビリの結果が良くない場合は変える事が出来るか。
　⇒　事業所の変更はできます。
・現在サービスを利用中ですが，今後訪問介護の相談をしたい。
・いつも不明な点は，わかるまで説明して頂いています。
・個々人にあう運動の指導・方法を教えてほしい。筋力を付ける運動の指導・方法を教えてほしい。
　運動ができる場所の紹介等教えてほしい。
　⇒　事業所のご紹介はできます。
・来られた時，名前を言ってほしい。首の名札では見えないので解りません。

この度は，アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
皆様からのご意見・ご要望など真摯に受け止め，職員一同より良いサービスの提供を目指し，
努力していきたいと思っております。
今後とも当相談室をよろしくお願いいたします。